

Facey Medical Group, junto con Jardogs, Inc., ofrece el Portal para Pacientes "FaceyConnect" de FollowMyHealth (FMH, por sus siglas en inglés) para el uso exclusivo de los pacientes que ya han recibido servicios de Facey. El Portal para Pacientes "FaceyConnect" está diseñado para mejorar la comunicación médico-paciente. Para poder hacer uso del portal, el paciente debe haber realizado previamente una visita al consultorio de un proveedor de Facey.

Nos esforzamos para que toda la información de sus registros médicos sea correcta y esté completa. Si detecta alguna discrepancia en sus registros, usted acepta notificarnos inmediatamente enviando un mensaje de correo electrónico a su proveedor. Asimismo, al usar el Portal para Pacientes "FaceyConnect", el usuario acuerda proporcionar información correcta y objetiva.

Facey Medical Group proporcionará el contenido del Portal para Pacientes "FaceyConnect", cuya información incluye:

- Resultados de análisis de laboratorio (limitados) y otras pruebas de diagnóstico
- Resumen Médico y Medicamentos
- Otros documentos diferentes guardados en el registro médico electrónico.

NOTA: Ésta no es una lista completa de todos los registros médicos de Facey Medical Group. El registro del Portal para Pacientes "FaceyConnect" no podrá considerarse un sustituto adecuado de los registros certificados de Facey Medical Group en procedimientos judiciales.

El Portal para Pacientes "FaceyConnect" proporciona acceso seguro a los siguientes servicios:

- Solicitud, Reprogramación, Cancelación y Revisión de Citas
- Envío Seguro de Mensajes a su Proveedor de Facey
- Revisión de Recetas y Solicitud de Resurtido
- Resultados de Análisis (limitados) de Laboratorio y Constantes Vitales
- Envío por correo electrónico o por Fax, Impresión o Archivo de sus Registros Médicos.

El Portal para Pacientes no tiene como fin prestar servicios médicos de diagnóstico a través de Internet. Además, se aplican las siguientes limitaciones:

- No se aceptan solicitudes de tratamiento o selección a través de Internet. Sólo se puede proporcionar diagnóstico y tratamiento después de que el paciente sea VISTO por el médico.

- **No se ofrecen servicios ni comunicaciones de emergencia. Ante una situación de emergencia, debe llamar directamente al consultorio o dirigirse a una clínica de atención de urgencias, a la sala de emergencias o llamar al 911 si la emergencia puede poner en peligro su vida.**
- No se aceptan solicitudes de medicamentos narcóticos para el dolor.
- No se aceptan solicitudes de nuevas recetas ni de resurtidos para afecciones por las cuales usted no está siendo tratado por su proveedor.
- Tenga en cuenta que usted es responsable de mantener una dirección de correo electrónico válida y actualizada en el Portal para Pacientes "FaceyConnect" ya que recibirá mensajes confidenciales.
- Usted acepta tomar medidas para garantizar la confidencialidad de las comunicaciones en línea entre Facey y usted, entre ellas:
 - No guarde mensajes en la computadora de su empleador, ya que éste podría acceder a esa información personal e incluso podría considerarse que dicha información es propiedad de su empleador.
 - Utilice un protector de pantalla o cierre los mensajes en lugar de dejarlos abiertos en la pantalla, ya que otras personas podrían leerlos. Mantenga su contraseña en un lugar seguro y no la comparta.
 - No permita que otras personas o terceros tengan acceso a la(s) computadora(s) donde guarda sus comunicaciones médicas.
 - No proporcione su contraseña a otras personas: si lo hace Facey Medical Group no será responsable por ninguna violación de confidencialidad.

El Portal para Pacientes "FaceyConnect" se proporciona como cortesía para los pacientes. No obstante, si persistiera el uso abusivo o negligente del Portal para Pacientes "FaceyConnect" Facey se reserva el derecho, a su criterio, de dejar de ofrecer el Portal para Pacientes "FaceyConnect" de suspender el acceso de los usuarios y de modificar los servicios disponibles a través del Portal para Pacientes "FaceyConnect."

Lea nuestro Aviso sobre Prácticas de Privacidad de la Ley de Transmisibilidad y Responsabilidad de los Seguros de Salud (HIPAA, por sus siglas en inglés) para obtener información sobre cómo se utiliza su Información Protegida sobre la Salud (PHI, por sus siglas en inglés) en Facey. Tanto los pacientes nuevos como los que ya han recibido servicios de Facey han firmado un Aviso sobre Prácticas de Privacidad de la HIPAA y se les ha entregado una copia de este aviso. Si no recuerda haber firmado un formulario de Aviso sobre Prácticas de Privacidad y desea revisar esta política, puede consultar dicho documento en nuestro sitio Web, www.facey.com, o bien podemos proporcionarle una copia.

Para poder acceder al Portal para Pacientes "FaceyConnect" usted debe proporcionar la siguiente información:

- Acuerdo de Usuario del Portal para Pacientes "FaceyConnect" Firmado
- Una Copia de una Identificación con Foto
- Una Dirección de Correo Electrónico Válida.

Una vez que hayamos recibido la información anterior, recibirá un mensaje de correo electrónico con un código de seguridad que le permitirá crear una cuenta en el portal "FaceyConnect".

Usted puede acceder al portal de dos maneras:

1. Ingresando directamente en esta dirección Web:
<https://facey.followmyhealth.com/bookmark>
2. Ingresando al sitio Web de Facey, <https://facey.com>, y seleccioné la imagen en el centro o la palabra de FaceyConnect en la mano derecha de la pagina, esto lo llevara a la pantalla para iniciar su sesión.

Una vez que haya sido aceptado por el sistema del Portal para Pacientes "FaceyConnect" recibirá un mensaje de respuesta por correo electrónico que dirá "Connection to Facey Medical Group Successful" ("Se ha conectado con éxito a Facey Medical Group").

El Portal para Pacientes "FaceyConnect" es fácil de usar, pero usted puede enviar determinadas preguntas de asistencia técnica por correo electrónico a faceyconnect@facey.com.

Declaración y Acuerdo del Paciente:

- Declaro haber leído y comprendido el Acuerdo de Usuario del Portal para Pacientes en su totalidad.
- Me han explicado los riesgos y los beneficios del Portal para Pacientes y declaro que comprendo los riesgos relacionados con las comunicaciones en línea entre mi médico y yo y acepto las condiciones establecidas en el presente documento.
- Comprendo que, ante una situación de emergencia o urgencia, debo llamar directamente al consultorio o dirigirme a una clínica de atención de urgencias o a la sala de emergencias o bien llamar al 911 si la emergencia puede poner en peligro mi vida.



ACUERDO DE USUARIO (PODER) DEL PORTAL PARA PACIENTES

El uso del Portal para Pacientes es completamente voluntario y la calidad de la atención de salud que recibo no se verá afectada si decido no utilizar el Portal para Pacientes. Además, acepto cumplir las políticas descritas en este documento y cualquier otra instrucción o pauta que mi médico imponga para las comunicaciones en línea. Acepto que Facey Medical Group no es responsable por ningún reclamo o acción judicial que surja como consecuencia del uso inapropiado del Portal para Pacientes. He tenido la oportunidad de formular preguntas sobre este acuerdo y todas han sido contestadas satisfactoriamente.

Atención: El historial médico en "FaceyConnect" solo será disponible en Inglés.

* En 2-3 días usted recibirá un Correo electrónico de **FollowMyHealth** para registrarse con FaceyConnect *

Nombre del Paciente: (en letra de imprenta)

Fecha

Fecha de Nacimiento del Paciente: (Mes/Día/Año)

Dirección de Correo Electrónico Válida:
(en letra de imprenta)

Dejar en Blanco si el Paciente es Menor de Edad

Firma del Paciente/Tutor:

Fecha

Esta sección debe ser completada en su totalidad por el Padre/Madre/Tutor de un Menor de 11 años únicamente

Nombre del Padre/Madre/Tutor:
Relación al paciente:
Dirección Particular:
Ciudad:
Estado: Código Postal:
Número de Teléfono:

**Importante: tenga en cuenta que las Leyes de Consentimiento y Confidencialidad de Menores del Estado de California no permiten que los pacientes de entre 12 y 17 años de edad se registren para acceder al portal.
45 [CFR § 164.502(g)(3)]**

↑ Label Here ↑